

令和6年度 利用者満足度調査集計結果及び公表シート

就労継続支援B型 りんりん舎

調査日: 令和7年1月31日 配布数:18 回収数:18 回収率:100%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満				
1 接 遇 (職 員 の 接 し 方)	1	職員はわからない事について丁寧に説明してくれていますか?	9	6	3						
	2	職員の言葉遣いに満足されていますか?	11	3	4						
	3	職員は分け隔てなく、他の利用者と同じように接してくれていますか?	9	4	4	1					
	4	あなたが困っていることについて職員に気軽に相談することができますか?	10	4	4						
	5	職員の身だしなみについて適切ですか?	11	3	4						
	6	職員の挨拶はできていますか?	11	3	4						
		ご意見集約	⇒					ご意見を踏まえた改善について			
		「子ども扱いに気を付けてほしい」						「毎年内部研修・外部研修で自己研鑽を積むとともに日々職員朝礼で情報共有をして支援を行っていきます。」			
2 支 援 内 容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	8	5	4	1					
	2	あなたの個別支援計画をつくるとき、あなたの希望をきいてくれていますか?	9	5	4						
	3	個別支援計画についてわかりやすい説明はありましたか?	8	7	3						
	4	事業所の支援に満足されていますか?	11	3	3						
		ご意見集約	⇒					ご意見を踏まえた改善について			
		「買い物の手助けをしてもらったりしてありがたいです」						「本人のニーズを第一にモニタリング、アセスメントを行い、個別支援会議の充実を図っていきます。」			
3 食 事	1	食事の内容に満足されていますか?	※給食希望者13回答					12	1		
	2	ご飯の硬さはどうですか?	※給食希望者13回答					13			
		ご意見集約	⇒					ご意見を踏まえた改善について			
		「自分で食べ過ぎないように考えて食べているので店で買い物をしているのを色々言われるのは困ります」						「利用者のニーズを確認しながら主食量を減らしたり、個々の対応をしております。主食量を減らした対象者が給食を食べた後、店舗で惣菜等を購入していることがあり、食事量を普通量に戻すの...」			
4 環 境	1	事業所内の清潔面・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	12	3	3						
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	11	1	5	1					
		ご意見集約	⇒					ご意見を踏まえた改善について			
		「掃除をもっとやりたいです」						「毎日の清掃を充実していくとともに、環境整備を定期的に取り入れていきます。」			